



ESINDUS - Caso de éxito

SITUACIÓN PREVIA

La Dirección de Recursos Humanos llevaba tiempo buscando una solución formativa Excel de nivel intermedio-avanzado para un grupo de empleados de determinado perfil (un grupo de 11 personas). Quería además que la acción se realizase en sus instalaciones, en unos horarios adecuados y que la empresa de formación también se ocupase de gestionar la bonificación de Fundación Tripartita.

SOLUCIÓN PROPUESTA

Nuestros consultores propusieron una solución formativa Excel, orientada a optimizar el uso específico que en la Empresa se hacía de esta herramienta, con el objetivo de mejorar la productividad de los usuarios. Además, el planteamiento se adecuaba en todo el resto de condicionantes definidos por el Cliente. La decisión no se hizo esperar y pronto se contrató la acción formativa.

RESULTADO

Todos los participantes se mostraron muy satisfechos y motivados con la acción formativa Excel, muy especialmente con el trato, cercanía y las soluciones personalizadas que aportó el formador-consultor de Esventia. Todos ellos recomiendan de buen grado la formación recibida.

La propia Responsable de Recursos Humanos nos felicitó expresamente por la atención y la calidad de servicio recibida. De hecho, nos manifestó su deseo de abordar nuevas experiencias formativas en materia Excel, para profundizar y perfeccionar niveles. También manifestó su deseo de que, en una nueva ocasión, Esventia pueda facilitar el montaje de equipos portátiles en sus oficinas durante el tiempo que dure la formación, lo cual es perfectamente factible.

Nuestro reconocimiento a los participantes en la formación, por su actitud, así como a la Responsable de Recursos Humanos de ESINDUS, por el excelente seguimiento que hizo en todo momento para que la acción resultara un éxito